

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) der Sprachschule ADVANX

Lesen Sie bitte sorgfältig unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) der Sprachschule Advanx

### **§1. Allgemeine Bestimmungen:**

Durch die Anmeldung zu einem Kurs und die anschließende Bestätigung der Sprachschule ADVANX erfolgt ein Vertragsschluss zwischen dem Kunden und der Sprachschule ADVANX. Die Anmeldung kann online, telefonisch oder schriftlich erfolgen.

Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde die Kursgebühren vor Kursbeginn vollständig zu begleichen. Bei einer Ratenzahlung ist die erste Rate vor Kursbeginn zu begleichen. Die Bezahlung kann per Banküberweisung getätigt werden. Vor Ort kann die Bezahlung bar erfolgen.

Die Buchung eines Kurses jeglicher Form bedarf einer verbindlichen Anmeldung. Die Sprachschule ADVANX ist zur Kursdurchführung nur verpflichtet, wenn die Kursgebühr bei der Sprachschule ADVANX eingegangen ist. Die Unterrichtsstunde (UE) bei allen regulär stattfindenden Kursen beträgt 45 Minuten.

Jede Anmeldung, Stornierung und Anträge jeglicher Art bedürfen der Schriftform (bevorzugt per Email – per Post oder Fax auch möglich). Anmeldungen, Stornierungen und andere Anträge werden telefonisch oder mündlich in unserem Büro nicht angenommen. Auch unsere Lehrkräfte sind nicht befugt, Anmeldungen, Stornierungen und Anträge anzunehmen. Die Sprachschule ADVANX behält es sich vor, die Räumlichkeiten für die Kurse je nach Verfügbarkeit zu ändern.

Die Sprachschule ADVANX verpflichtet für die Durchführung der Kurse hauptsächlich qualifizierte, muttersprachliche Lehrkräfte. Die Kursteilnehmer können jedoch keinen Anspruch auf Kurse mit einer bestimmten Lehrkraft erheben.

Die Sprachschule ADVANX ist stets bemüht, den Lehrstoff so zu gestalten, dass die Anforderungen der Kunden erfüllt werden. Die Sprachschule ADVANX übernimmt jedoch keine Verantwortung für das Nichterreichen eines bestimmten Sprachniveaus oder das Nichtbestehen von Prüfungen.

### **§2. Stornierung, Rückerstattung der Kursgebühren:**

Bei einem gebuchten Sprachkurs mit festgelegtem Stundenkontingent oder einer festgelegten Laufzeit, kann der Vertrag innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen nach Vertragsschluss widerrufen werden. Bei vor Ort gebuchten Kursen besteht dieses Widerrufsrecht nicht. Die Widerrufserklärung bedarf der Schriftform und muss bei der Sprachschule ADVANX eingereicht werden. Danach ist keine Stornierung mehr möglich. Wird der Kurs nicht rechtzeitig und/oder vorschriftsgemäß storniert, muss der volle Kurspreis beglichen werden.

Alle Sprachkurse mit festgelegtem Stundenkontingent oder einer festgelegten Laufzeit können bis spätestens 5 Werktagen vor Kursbeginn kostenlos storniert werden. Die Stornoerklärung bedarf der Schriftform und muss bei der Sprachschule ADVANX eingereicht werden. Danach ist keine Stornierung mehr möglich. Wird der Kurs nicht rechtzeitig und/oder

vorschriftsgemäß storniert, muss der volle Kurspreis beglichen werden. Diese Regelung gilt unabhängig vom Zeitpunkt der Anmeldung.

Die Buchung der Kurse erfolgt für einen vorab festgelegten Zeitraum bzw. eine vorab festgelegte Stundenanzahl bei Privat- und Firmenkursen. Bei nicht wahrgenommenen Terminen und/oder Unterbrechungen der Sprachkurse ohne vorherige Mitteilung per Mail oder telefonisch, spätestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung eines Teilbetrages oder auf Ersatzunterricht.

Die Kursteilnehmer haben das Recht, den gebuchten Kurs nach der ersten Unterrichtsstunde zu stornieren, falls der Unterricht nicht den Erwartungen des Kursteilnehmers entspricht. Der Stornoantrag muss dabei spätestens 24 Stunden nach der ersten Unterrichtsstunde eingereicht werden und muss schriftlich erfolgen.

Die Sprachschule ADVANX behält es sich in Ausnahmefällen vor, die Lehrkraft zu wechseln. In diesem Fall ist der Kursteilnehmer nicht berechtigt, den Kurs zu stornieren. Die bloße Abwesenheit in einem Kurs gilt nicht als Abmeldung, wodurch die Pflicht zur Begleichung der Kursgebühr erhalten bleibt.

### **§3. Spezielle Bestimmungen für Privat- und Firmenkurse:**

Bei Privat- und Firmenkursen haben die Kursteilnehmer die Möglichkeit, die Termine nach Belieben mit der Sprachschule ADVANX, oder mit der gebuchten Lehrkraft, direkt zu vereinbaren.

Bei Privat- und Firmenkursen hat der Kursteilnehmer die Möglichkeit, selbst zu bestimmen, wie viele Unterrichtsstunden gebucht werden. Die Buchung einer bestimmten Anzahl der Stunden ist verbindlich. Der Kursteilnehmer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung eines Teilbetrages, falls er nicht die vollen vorab gebuchten Stunden wahrnehmen möchte.

Die Kursteilnehmer haben die Möglichkeit, bei Privat- und Firmenkursen den Kursort frei zu wählen. Bei Kursen, die außerhalb Solingens organisiert werden, fallen grundsätzlich Fahrtkosten von €0,30 pro Kilometer, berechnet von der Hauptstelle der ADVANX Sprachschule, für die Lehrkräfte an.

Kann ein vorab vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, muss dieser spätestens am Vortag (spätestens bis 18:00Uhr) vor dem Unterricht abgesagt werden (bei Sonn- und Feiertagen am letzten Werktag vor dem vereinbarten Termin). In diesem Fall wird der Termin neu festgelegt, wodurch die Unterrichtsstunden verschoben werden. Wird der Termin zu spät oder nicht abgesagt, besteht kein Anspruch auf die Nachholung der verpassten Unterrichtsstunden.

Gebuchte Unterrichtsstunden im Rahmen von Privat- und Firmenkursen müssen innerhalb eines Jahres ab der Ausstellung der Rechnung in Anspruch genommen werden (ausgenommen Sondervereinbarungen). Nach einem Jahr verfallen die Stunden. Die Sprachschule ADVANX leistet keine Rückzahlung auf nicht genommene Stunden.

Unterrichtsstunden, die bereits bezahlt wurden, können nach Rücksprache mit der Sprachschule ADVANX auf Dritte übertragen werden. In diesem Fall muss der Kursteilnehmer eine schriftliche Erklärung abgeben.

Für Sprachkurse ohne festgelegtem Stundenkontingent oder einer festgelegten begrenzten Laufzeit, gilt eine Kündigungsfrist von 6 Monaten. Eine Kündigung kann zum 1. des Folgemonats erfolgen. Die Kündigung bedarf der Schriftform und muss bei der Sprachschule ADVANX eingereicht werden. Bei Kursterminen, welche durch den Kunden während der Kündigungsfrist abgesagt wurden, verlängert sich die Kündigungsfrist um die abgesagten Kurseinheiten. Ein Sonderkündigungsrecht besteht während der Kündigungsfrist nicht.

#### **§4. Spezielle Bestimmungen für Gruppen-, Intensiv- und Semi-Intensivkurse:**

Die Anfangstermine aller Kurse sind fest. Die Sprachschule ADVANX behält es sich in Ausnahmefällen vor, die Kurstermine zu verschieben oder zu ändern. In solchen Fällen werden die Kursteilnehmer rechtzeitig über jede Änderung in Kenntnis gesetzt.

Wird für einen Sprachkurs die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so behält es sich die Sprachschule ADVANX vor, den Kurs zu annullieren oder zu verschieben. Bei einer Annullierung des Kurses wird die bezahlte Kursgebühr des Teilnehmers rückerstattet, falls dieser sich mit einer Verschiebung des Kurses nicht einverstanden erklärt.

Eine Umbuchung beziehungsweise ein Kurswechsel ist in Ausnahmefällen zulässig und erfolgt in Absprache mit der Sprachschule ADVANX. Die Umbuchung muss schriftlich, mindestens 5 Werktage vor Kursbeginn, beantragt werden. Erfolgt kein schriftlicher Antrag oder wird dieser zu spät eingereicht, behält es sich die Sprachschule ADVANX vor, diesen abzulehnen.

Nach Beendigung eines Kurses hat der Kursteilnehmer die Möglichkeit, einen Folgekurs zu besuchen. Jeder Folgekurs bedarf einer erneuten Anmeldung. Ohne eine wirksame Anmeldung hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf eine Kursplatzreservierung.

#### **§5. Probestunden und Feiertagen:**

- Die Probestunden, die die Sprachschule ADVANX organisiert, sind für die Teilnehmer kostenlos und unverbindlich. Wenn der Teilnehmer mit der Probestunde nicht zufrieden war, hat er keinerlei Verpflichtungen. Bei einer anschließenden Anmeldung zum Kurs wird die Probestunde als reguläre Unterrichtsstunde berechnet.
- Bei Gruppen-, Intensiv- und Semi-Intensivkursen beträgt die Probestunde die Dauer einer Kurssitzung. Die Probestunde im Rahmen eines Privat- oder Firmenkurses beträgt 45 Minuten.
- Meldet sich der Teilnehmer für eine kostenlose Probestunde an und er erscheint nicht zu dem vereinbarten Termin, wird ihm eine Rechnung in Höhe von 45,00€ ausgestellt.
- An Feiertagen in Deutschland findet in der Sprachschule ADVANX kein Unterricht für Gruppenkurse statt. Die Unterrichtsstunden werden nicht nachgeholt.
- Eine Abmeldung für die Probestunde bedarf der Schriftform und muss mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin bei der Sprachschule ADVANX eingereicht werden. Andernfalls wird dem Teilnehmer eine Rechnung in Höhe von 45,00€ ausgestellt.

#### **§6. Sprachreisen:**

Die Sprachschule ADVANX übernimmt keine Verantwortung für die Sprachreisen, die sie vermittelt. Die Tätigkeit der Sprachschule ADVANX beschränkt sich auf die Vermittlung der Sprachreise und Beratung.

### **§7. Vermittlung der Unterkünfte:**

Die Sprachschule ADVANX bietet eine Unterkunftshilfe allen Kursteilnehmer, die einen Deutschkurs für mindestens 4 Wochen buchen und diese Hilfe benötigen. Die Sprachschule ADVANX agiert ausschließlich als Vermittler und hilft bei der Suche nach einer Unterkunft für die Dauer des gebuchten Deutschkurses.

Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle, Diebstähle oder sonstiger Schädigungen der Sachen und der Person in Verbindung mit der vermittelten Unterkunft. Die Sprachschule ADVANX dient lediglich als Mittelsmann und haftet nicht für die vermittelten Unterkünfte.

Die Informationen zu den Unterkünften beziehen wir von den jeweiligen Anbieter, daher übernimmt die Sprachschule ADVANX keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten Auskünfte.

Wir haften nicht für den Zustand der vermittelten Unterkunft, für Streitigkeiten mit dem jeweiligen Vermieter oder bei Nichtgefallen der Unterkunft. Die Verträge für die jeweilige Unterkunft werden zwischen den Kursteilnehmern und den Vermietern direkt geschlossen, daher haftet die Sprachschule ADVANX für keine der daraus resultierenden Komplikationen. Die Sprachschule ADVANX ist nicht verpflichtet, auf Wunsch des Kursteilnehmers, eine Ersatzunterkunft zu vermitteln.

### **§ 8. Widerrufsbelehrung und Sonderkündigungsrechte:**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag für den Sprachunterricht mit der Sprachschule ADVANX zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Sprachschule ADVANX (info@advanx.de, Hauptstr. 88, 42651 Solingen, Telefax: 0212-2242680, Telefon: 0212-2242522) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

### **Folgen des Widerrufs**

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **§ 9. Datenschutz**

Die Daten der Teilnehmer werden ausschließlich für die interne Weiterverarbeitung, zur Dokumentation der Anwesenheit und Kursorganisation von der ADVANX Sprachschule unter Einhaltung der gesetzlichen Bedingungen genutzt.

### **§ 10. Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der mit der ADVANX Sprachschule geschlossenen Verträgen ist das Amtsgericht Wuppertal. Ansonsten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

## **§ 11. Schlussbestimmungen**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein, so ist die ADVANX Sprachenschule berechtigt, diese durch eine wirksame Bestimmung mit ähnlicher Zweckrichtung zu ersetzen. Ist dies nicht möglich, so gelten die gesetzlichen Bestimmungen.